

Istruzioni per l'Attivazione della Smartcard Tivusat

1. Accertarsi che l'impianto d'antenna sia installato e riceva correttamente secondo l'orientamento orbitale 13 gradi Est (Hot Bird Eutelsat 13°)
2. Accertarsi che il decoder satellitare sia conforme alle specifiche tivùsat, sia installato e collegato all'impianto satellitare; il livello di ricezione del segnale sia sufficiente.
3. Leggere il Regolamento di fornitura scaricabile all'indirizzo internet:
http://www.tivu.tv/images/tivusat_regolamento_fornitura.pdf
4. Attivare la smart card:
 - Prendere nota del numero di serie riportato sul retro della smart card;
 - Inserire la smart card nel decoder e sintonizzarlo su un canale della piattaforma (Rai 1, Canale 5, la 7, per esempio).
 - Chiamare il numero unico 199 309 409 (numero a pagamento) e seguire le istruzioni.
 - L'attivazione della smart card avviene entro 30 minuti dall'invio del comando da parte dell'operatore del call center.
 - Nel frattempo, la smart card va lasciata inserita nel decoder sintonizzato su un canale della piattaforma.
5. Quando la smart card è attiva è possibile visualizzare anche i contenuti criptati.
6. Nel caso di problemi di visualizzazione successivi all'attivazione, chiamare il numero unico 199 309 409 tenendo sempre a portata di mano il numero della smart card.

La smart card, hardware di proprietà di Tivù Srl, è concessa all'utente in comodato d'uso.

È possibile attivare la smartcard anche tramite internet collegandosi all'indirizzo:
<http://www.tivu.tv/attivazione-smartcard/index.html>