



Modulo di Richiesta Codice Autorizzazione Recesso

(da spedire tramite Raccomandata A.R.)

- **Avvertenza al consumatore sul DIRITTO DI RECESSO**

Nel caso in cui la Stipula del Contratto di Acquisto avvenga **FUORI dai Locali Commerciali**, la vendita in questione è da considerarsi soggetta al D.Lgs n.185 del 22/05/1999, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Rientrano in questo caso gli acquisti a distanza eseguiti tramite telefono, o tramite internet, siano essi consegnati a domicilio oppure ritirati presso la sede della società o presso un punto di presenza nel territorio.

- **Cos'è.**

Il consumatore ha diritto entro un termine di **8 giorni dal Ricevimento della Merce** di esercitare il Diritto di Recesso. Tale diritto consiste nella facoltà di restituire il bene acquistato al venditore e nel conseguente rimborso relativo al solo prezzo di acquisto, **escluso** tutte le spese di spedizione sostenute.

Non è obbligatorio indicare il motivo per esercitare il Diritto di Recesso.

- **Come.**

Seguire la seguente procedura:

- ✓ Accertarsi di avere le seguenti informazioni a disposizione:
 - documento di acquisto originale, numero e data della fattura/ricevuta fiscale e numero di ordine;
 - nel caso di recesso parziale, codice articolo/i che si intende rendere;
 - coordinate bancarie per ottenere bonifico (codice IBAN e intestatario del documento fiscale). Nel caso il richiedente non abbia un proprio conto corrente bancario, dovrà fornire i dati di un conoscente o familiare, accompagnando con un'autorizzazione scritta ad accreditare su tali coordinate bancarie.
- ✓ Inviare a mezzo **Raccomandata con Ricevuta A/R** entro 10gg dall'acquisto, il presente modulo compilato in tutte le sue parti, insieme al documento fiscale originale.
- ✓ Alla Ricezione da parte di **Telcom** della richiesta di recesso, **solo se** la documentazione fornita è corretta e completa, sarà cura della Telcom di avvertire il Cliente circa la disponibilità al rientro del materiale oggetto di reso e comunicare il Codice di Autorizzazione Recesso (di seguito RMR), da scrivere sul pacco di rientro.

- **Spedizione di Rientro.**

Ricevuta l'autorizzazione da Telcom al reso per recesso, imballare accuratamente il materiale in modo da **salvaguardare gli Involucri Originali dei Prodotti** da qualsiasi danneggiamento, scritta o etichetta.

Scrivere in posizione ben visibile il **numero RMR** sulla scatola esterna e sul documento di trasporto.

Spedire **SOLO in porto Franco** al seguente indirizzo:

Telcom
Via dello Statuario 1
55040 – Pietrasanta – LU

- **Tempi del Rimborso.**

Se la procedura viene eseguita correttamente, Telcom provvederà entro **30 gg lavorativi** dal ricevimento della merce ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo in fattura, escluse le spese di spedizione (art.8, punto 2, D.Lgs n.185 del 22/05/1999).

Attenzione: Spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione RMR non saranno accettate da Telcom.

Il sottoscritto:

Nome _____ Cognome _____ Tel _____

Via _____ n. _____ Città _____

Rif Scontrino/Fattura _____ del _____ e-mail _____ Richiesta RMR del _____

Banca _____ Codice IBAN _____

Intendo Avvalermi del Diritto di Recesso all'ordine sopra indicato con relativo Rimborso della somma pagata al netto di tutte le spese di trasporto.

Mi impegno pertanto a renderVi a mia cura, usando un corriere di mio gradimento, il prodotto nell'imballo originale, i manuali d'istruzione, gli accessori e tutto quanto contenuto nell'imballo ricevuto.

Le spese di trasporto e di assicurazione per danni o smarrimento, per il valore della merce riportato nel documento di vendita, sono a mio carico. Accetto che la Telcom provveda al rimborsarmi le somme addebitate tramite bonifico bancario entro 30gg lavorativi dalla data di ricevimento presso il proprio magazzino.

Data _____ Firma _____ RMR _____